

Se connecter sur <http://www.sfr.fr/>

Cliquer sur mail

Saisir ses identifiants de connexion.

Solution 1

Allez dans les courriers indésirables.

Les messages venant de la FFAM doivent être présents.

Allez sur un message, faire un clic droit



Cliquez sur « Ajouter le domaine de l'expéditeurs à la liste des expéditeurs autorisés »

Se rendre sur http://licencies.ffam.asso.fr/retrouver_mot_de_passe.html

Renseigner le formulaire de demande d'identifiant et vérifier que le mail est bien reçu.

Solution 2

Aller dans l'onglet paramètre



Puis Onglet Général, lien courrier indésirable

▪ Courriers indésirables

Ajouter ffam@ffam.asso.fr dans la liste des utilisateurs autorisés.

Expéditeurs autorisés

Les messages provenant des expéditeurs que vous autorisez ne sont pas envoyés vers le dossier Indésirables même si l'anti-SPAM de votre messagerie l'a considéré comme tel. Vous pouvez autoriser des adresses de messagerie ou un domaine (Ex : nom@domaine.fr, @domaine.fr). Vous pouvez par exemple indiquer certaines listes de diffusion auxquelles vous êtes inscrits.

Pour autoriser des adresses ou des domaines dans votre boîte de réception, entrez-les dans le champ ci-dessous et cliquez sur Ajouter. Pour supprimer des adresses ou des domaines bloqués, sélectionnez-les et cliquez sur Supprimer.

Autoriser un email :

Ajouter

Liste des expéditeurs autorisés :

Supprimer

Se rendre sur http://licencies.ffam.asso.fr/retrouver_mot_de_passe.html

Renseigner le formulaire de demande d'identifiant et vérifier que le mail est bien reçu.